

## 令和4年度児童デイサービスまきびに関するアンケート調査 結果報告

～ 保護者向け ～

日頃より、大変お世話になっております。

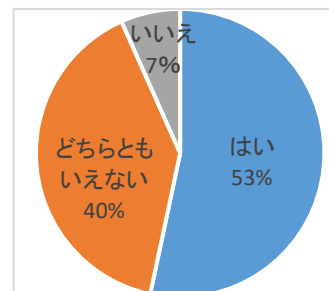
この度は、本アンケートにご協力をいただき、ありがとうございました。早速アンケートを集計いたしましたので、下記の通り、ご報告させていただきます。

【配布数:22名(放課後等デイサービス利用者) 提出:15名 未提出:7名

## 【環境・体制整備】

(1)子ども達の活動等のスペースが十分に確保されているか

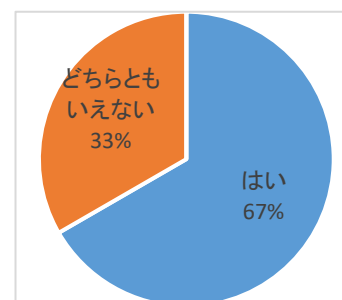
|           |   |     |
|-----------|---|-----|
| はい        | 8 | 53% |
| どちらともいえない | 6 | 40% |
| いいえ       | 1 | 7%  |



コメント

(2)職員配置数や専門性は適切であるか

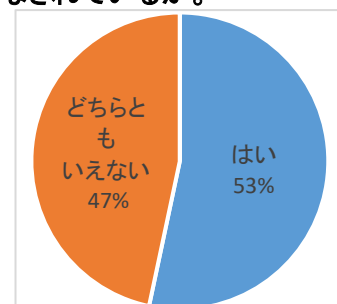
|           |    |     |
|-----------|----|-----|
| はい        | 10 | 67% |
| どちらともいえない | 5  | 33% |
| いいえ       | 0  | 0%  |



コメント

(3)事業所の設備等は、スロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮が適切になされているか。

|           |   |     |
|-----------|---|-----|
| はい        | 8 | 53% |
| どちらともいえない | 7 | 47% |
| いいえ       | 0 | 0%  |

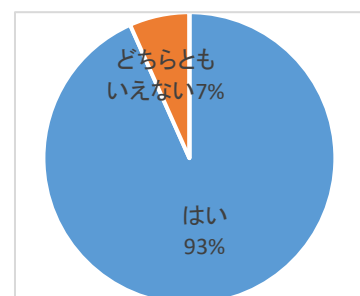


コメント

## 【適切な支援の提供】

(4)子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか。

|           |    |     |
|-----------|----|-----|
| はい        | 14 | 93% |
| どちらともいえない | 1  | 7%  |
| いいえ       | 0  | 0%  |



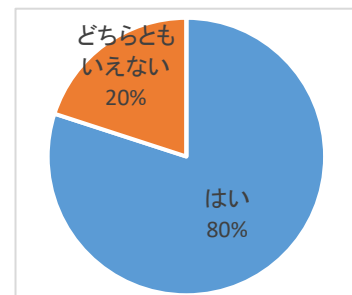
コメント

## 令和4年度児童デイサービスまきびに関するアンケート調査 結果報告

## (5)活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。

|           |    |     |
|-----------|----|-----|
| はい        | 12 | 80% |
| どちらともいえない | 3  | 20% |
| いいえ       | 0  | 0%  |

## コメント



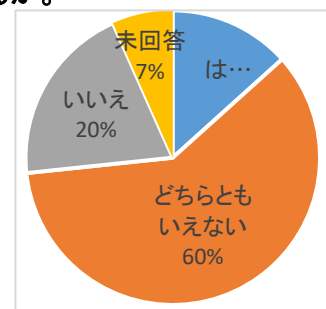
## (6)放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。

|           |   |     |
|-----------|---|-----|
| はい        | 2 | 13% |
| どちらともいえない | 9 | 60% |
| いいえ       | 3 | 20% |
| 未回答       | 1 | 7%  |

## コメント

・(未回答)よく分かりません

⇒今年は中学生の職業体験を受け入れました。

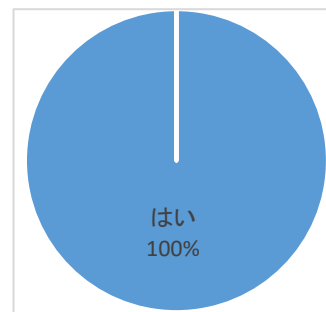


## 【保護者への説明等】

## (7)支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。

|           |    |      |
|-----------|----|------|
| はい        | 15 | 100% |
| どちらともいえない | 0  | 0%   |
| いいえ       | 0  | 0%   |

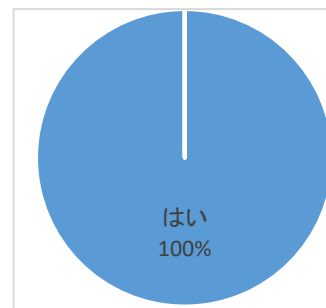
## コメント



## (8)日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか。

|           |    |      |
|-----------|----|------|
| はい        | 15 | 100% |
| どちらともいえない | 0  | 0%   |
| いいえ       | 0  | 0%   |

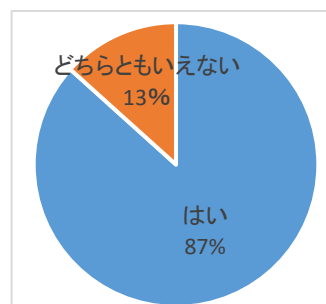
## コメント



## (9)保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。

|           |    |     |
|-----------|----|-----|
| はい        | 13 | 87% |
| どちらともいえない | 2  | 13% |
| いいえ       | 0  | 0%  |

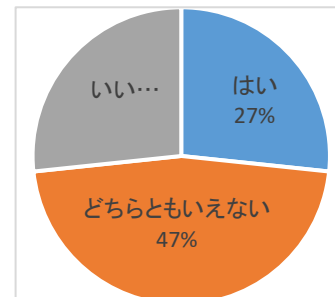
## コメント



## 令和4年度児童デイサービスまきびに関するアンケート調査 結果報告

(10) 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。

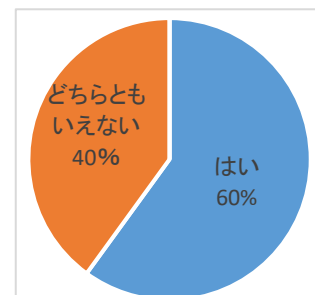
|           |   |     |
|-----------|---|-----|
| はい        | 4 | 27% |
| どちらともいえない | 7 | 47% |
| いいえ       | 4 | 27% |



コメント

(11) 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。

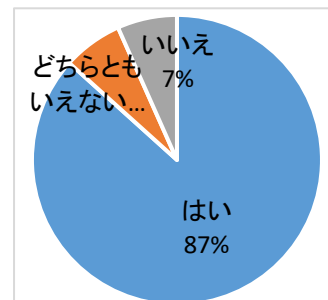
|           |   |     |
|-----------|---|-----|
| はい        | 9 | 60% |
| どちらともいえない | 6 | 40% |
| いいえ       | 0 | 0%  |



コメント

(12) 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。

|           |    |     |
|-----------|----|-----|
| はい        | 13 | 87% |
| どちらともいえない | 1  | 7%  |
| いいえ       | 1  | 7%  |



コメント

・(いいえ)そのつど何か問題点等発生した時は利用者へ情報提供するべきだと思う

⇒個人情報に留意しながら事業所の判断で発信を行っています。

(13) 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。

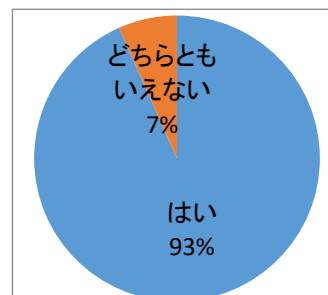
|           |   |     |
|-----------|---|-----|
| はい        | 9 | 60% |
| どちらともいえない | 6 | 40% |
| いいえ       | 0 | 0%  |



コメント

(14) 個人情報に十分注意しているか。

|           |    |     |
|-----------|----|-----|
| はい        | 14 | 93% |
| どちらともいえない | 1  | 7%  |
| いいえ       | 0  | 0%  |

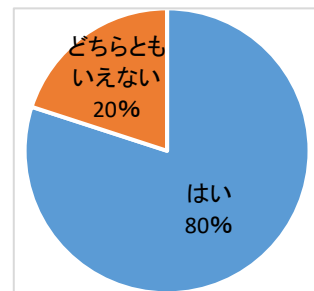


コメント

## 令和4年度児童デイサービスまきびに関するアンケート調査 結果報告

(15) 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル、を策定し、保護者に周知・説明されているか。

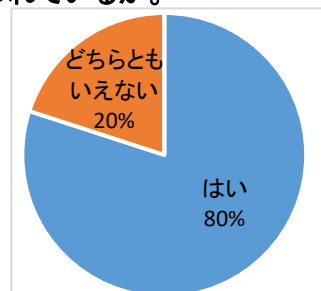
|           |    |     |
|-----------|----|-----|
| はい        | 12 | 80% |
| どちらともいえない | 3  | 20% |
| いいえ       | 0  | 0%  |



コメント

(16) 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。

|           |    |     |
|-----------|----|-----|
| はい        | 12 | 80% |
| どちらともいえない | 3  | 20% |
| いいえ       | 0  | 0%  |

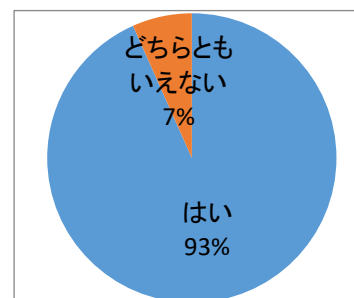


コメント

## 【満足度】

(17) 子どもは通所を楽しみにしているか。

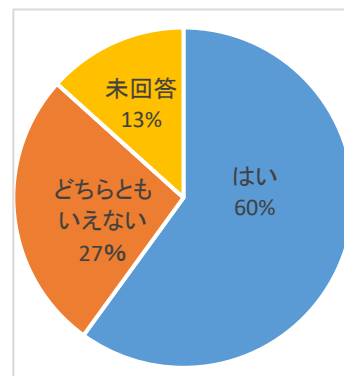
|           |    |     |
|-----------|----|-----|
| はい        | 14 | 93% |
| どちらともいえない | 1  | 7%  |
| いいえ       | 0  | 0%  |



コメント

(18) 事業所の支援に満足しているか。

|           |   |     |
|-----------|---|-----|
| はい        | 9 | 60% |
| どちらともいえない | 4 | 27% |
| いいえ       | 0 | 0%  |
| 未回答       | 2 | 13% |



コメント

・(どちらともいえない) 日中一時支援がなくなることで4月からどうなるか不安です

⇒日中一時支援の取りやめに関しましては事業所だけの問題ではなく、努力の結果、力不足で皆様にはご不安とご迷惑をおかけしています。今後は放課後等デイサービスの事業所として、それぞれのお子様にあった療育や支援に努めて参ります。

## 【改善のご報告】

以下の改善を行ったことをご報告します。

① 落下防止のため、掛け時計をネジで固定しました。

② 指はさみ防止のため、玄関のドアに防止グッズ

改善



改善後

