

(様式第2号)

福祉サービス第三者評価結果報告書

①第三者評価機関名

有限会社アウルメディカルサービス

②施設・事業所情報

名称：就労継続支援A型事業所 しんくら	種別：就労継続支援(A型)	
代表者氏名：酒井 宣恵 (管理者)	定員(利用人数)：20 (24) 名	
所在地：倉敷市新倉敷駅前3丁目73-3		
TEL：086-486-2181	ホームページ： http://ww41.tiki.ne.jp/~nozomi1201/	
【施設・事業所の概要】		
開設年月日 平成 25年 9月 1日		
経営法人・設置主体(法人名等)：特定非営利活動法人 のぞみ		
職員数	常勤職員：9 名	非常勤職員 2 名
専門職員	管理者 1名	(生活支援員) 1名(常勤換算)
	サービス管理責任者 1名	管理栄養士 0名
	(医師：嘱託) 0名、(看護師) 0名	
施設・設備の概要	居室0室 (個室0室・2人部屋0室・4人部屋0室)	事務室、訓練作業室兼多目的室・相談スペース、鉄骨コンクリート造り 2階建の1階部分

③理念・基本方針

○理念

地域を愛する特定非営利活動法人のぞみは、ひとりひとりの豊かな生活の実現を目指します。

○基本方針

生命…健康管理・自己管理が出来る様に支援する
生活…日常生活の見守りの支援をする
社会…地域連携を図り 障がい福祉に寄与する

④施設・事業所の特徴的な取組

施設外就労中心の作業を行っています。工場内での作業や飲料・食品の積み込み・配送作業・木材チップにする為、木材の分別・車部品の組み立てをしています。所内では、車の部品のバリ取り、マーカ付け・お菓子の箱の組み立てや封入などの内職をしています。朝礼を行い、利用者さんの気持ちが上がって、安心・安全に働けるように支援しています。みんなで、協力しあい、助け合う気持ちを大切に、明日も来たいと思える事業所にしたいと、職員一同、支援を行っています。

⑤第三者評価の受審状況

評価実施期間	令和 3 年 6 月 2 5 日 (契約日) ~ 令和 4 年 2 月 2 6 日 (評価結果確定日)
受審回数 (前回の受審時期)	初回 (令和 3 年度)

⑥総評

◇特に評価が高い点

ひとりひとりの豊かな生活の実現を目指していて、利用者本位の就労に対しての気持ち向前向きである。仕事ぶりも一人一人集中しているからこそ作業効率が2倍に上がるという成果が窺えた。休憩時間も職員が利用者とおしゃべりをするなどして、心を開かせ就労に目覚めさせている表れであろう。

◇改善が求められる点

一人ひとりの力を集め、皆が同じベクトルを向いているのだが、具体的な指示や職員との意向を浸透させられる職員との関係が少しギャップがあるようだ。今少し、一人一人との会話を増やしたり、利用者と同じようにレクリエーションなどの関係を築き、職員一同一丸となって、認め合うことで、さらに向上していく、また、玉島の地で地域密着できる作業所として期待できる施設だ。

⑦第三者評価結果に対する施設・事業所のコメント

第三者評価を初めてして頂き、新たな視点で様々なご意見、アドバイスを頂きました。今後、職員間で共有し、改善に努めてまいります。福祉サービスの基本に立ち、より良い事業所の運営と利用者様へのサービスの向上に取り組んでまいります。この度は、的確な評価をありがとうございました。

⑧第三者評価結果 (別紙)